**用户需求书**

**珠海市中西医结合医院医保智能审核软件**

**一、招标概况**

1.项目名称：珠海市中西医结合医院医保智能审核软件

**二、投标人资质要求**

1. 投标人具备独立承担民事责任能力的且在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织，需提交企业法人营业执照副本复印件（加盖公章）、法人资格证明书/法人授权委托书。
2. 投标人在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供上述网站的信用记录查询结果打印或网页截图页面加盖投标人公章），工商注册地在珠海市的投标人还须同时提供“信用中国（广东珠海）”（http://credit.zhuhai.gov.cn/）的信用记录查询结果。
3. 投标单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同方，不得参加同一合同项下的采购活动并在投标文件中提供承诺。
4. 本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包，不接受备选方案。
5. 前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本次采购活动（要求投标人在投标文件中提供承诺）。

**三、 项目****需求**

1、软件功能要求：

【根据事前规划、事中管控、事后管理进行干预和管控,并提供清晰明了的软件全流程思维导图，满足自定义审核规则类型，加强医嘱漏收费、加收项目、医嘱与收费数量、医疗服务项目之间的关联性、医疗服务与材料的关联性、重复收费、手术相关费用、医疗服务项目一般规范性等医保方面相关的管控能力】

**事前规划：**

1. 待办事项提醒：
2. 系统根据医保规则自动识别发现的异常就诊预警（重复住院、低标入院）；
3. 系统根据医保规则识别医师所开医嘱的违规预警（智能审核规则库）；
4. 对收费明细有异常的预警提醒；
5. 全院概况：对接his系统，可链接到具体病历
6. 门诊患者
7. 在院患者
8. 当日出院患者、预出院结算患者
9. 数据分析：

科室数据横向分析：数据可导出

1. 对违规内容进行汇总及分析，按照违规项目、医师、患者分类汇总条数、发生金额并进行分析。
2. 对发生较多的违规内容提供优化建议；
3. 对医保超支较多的病历初步分析（主要提示发生较多费用的医嘱及操作、出院诊断、入院诊断等）
4. 对医保既往违规扣款规则进行嵌入升级

全院数据纵向分析：数据可导出

1. 大数据筛查收费明细异常：可通过诊断、手术、项目、性别、年龄、时间等不同维度条件筛查有异常的收费明细，并支持导出进行分析。
2. 总体概述及指标分析：包括违规概述、违规均值、违规发生次数、违规金额、违规医药机构分析、违规医疗机构级别、可疑违规医生人次、可疑违规患者人次、可疑违规费别占比等信息。
3. 重点分类分析：通过对已发生的数据进行分类和分析，帮助发现和分析异常情况和违规行为，为后续的审核和处理提供依据。
4. 医保库审核维护：能够实时维护、补充医保库内容，展示国家医疗保障局关于医疗保障基金智能审核和监控知识库、规则库框架体系(1.0版)包含的三大分类(政策类、管理类、医疗类)；共计79个规则的违规情况分析（后续规则可以实时补充维护）。
5. 评估报告：能够提供全院、各个科室年度评估报告及不定期评估报告。
6. 医保身份核实：对入院患者医保身份进行核实，包括参保年限，医保支付限额，参保地，是否符合工伤、生育等（工伤、第三方责任、生育字眼提取）；门诊是否符合慢病、特病等。
7. 知识库维护：药品目录：维护国家及省发布的药品分类与代码。

耗材目录：维护国家及省发布的医用耗材分类与代码。

医疗服务项目：维护国家及省发布的医疗服务项目分类与代码。

医药学知识：中国国家处方集、十八反十九畏、中国药典、药品说明书，支持全文检索。

1. 对监管规则可实施管理：

一、分类管理：主要维护项目型校验规则分类，包括一级分类、二级分类、三级分类、分级、分类依据等信息。覆盖国家医疗保障局关于医疗保障基金智能审核和监控知识库、规则库框架体系(1.0版)分类。

二、规则信息管理：主要维护项目型校验规则，包括规则编码、规则名称、规则分类、规则类型，规则等级，备注等信息。支持医院自定义规则，支持规则试运行。

三、规则实例管理：主要维护项目型规则实例信息，关联具体医药价格目录、关联药品、关联其他诊疗信息，包括主项编码，主项名称，关联关系，关联编码关联名称、依据类型、依据内容、依据来源、备注等信息。同时还包括规则子实例、规则实例参数管理。支持医院自定义规则实例，支持规则实例试运行。

四、规则脚本管理：规则脚本就是维护规则实例运行的执行语句。支持医院自定义规则脚本，支持脚本试运行。

1. 药品辅助管理：辅助医药管理，对本院的辅助用药进行维护管理；重点监管医药管理，对本院的重点监管药品进行维护管理；手术等级管理，对本院手术级别（三级、四级）进行维护管理；毒麻医药管理，对本院的毒麻药品进行维护管理。
2. 收费项目管理：维护主项目和子项目的关系；维护主项目和加收项目的差系；维护依赖项目和主项目的关系；项目有效性维护，支持启用/停止指定项目规则。
3. 医保医师管理:与国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台医保医师维护端口连接，管理医生的资质信息，包括医生的执业证书、职称证书等。对医生资质进行审核和验证，确保医生具备提供相应医疗服务的资质维护医生资质信息的更新和变更，如医生职称晋升、执业范围变更等情况。提供医生资质查询和查证功能，方便相关部门或个人查询医生的资质信息。

**事中管控：**

1. 临床科室功能需求

（1）违规预警处理：对医保科提醒的违规项目进行处理（如所开药品超医保限制适应症、重复收费、护理级别合理性等，详见医保智能审核规则库），在his中可直观看到并操作；（2）指标分析：包括违规概述、违规均值、违规发生次数、违规金额、可疑违规医生人次、可疑违规患者人次、可疑违规费别占比等信息。数据及分析结果可导出。

（3）医保规则库查询：展示国家医疗保障局关于医疗保障基金智能审核和监控知识库、规则库框架体系(1.0版)包含的三大分类(政策类、管理类、医疗类)，共计79个规则的违规情况分析。

（4）知识库查询：涵盖三大目录（药品、耗材、医疗服务项目）分类及代码；

中国国家处方集及药品说明书。

（5）科室评估报告：提供不定期评估报告，从不同的维度进行分析；年尾有年度评估报告。

（6）实时审批、实时干预，能够对重点（特殊）人群实施监控。

（7）高值耗材的限定；

**事后管理：**

3、医保违规反馈：

1. 医保违规列表维护：导入医保局下发的医保违规列表，查询医保违规列表；
2. 违规列表分发：把医保局的违规明细分发给对应的科室，科室可同时在智能审核软件上查看；
3. 违规申诉审核：对各临床科室的申诉进行内容审核；
4. 医保违规申诉上报：已审核的医保违规申诉结果导出，把申诉上报给医保局；
5. 监控分析：拥有监控指标分析、违规责任追溯、违规科室分析、违规处理跟踪、违规医师分析、数据指控分析、违规项目分析等相关数据分析板块。

4、系统管理

一、可自行对系统进行用户角色、科室管理等自定义：

(1)用户管理：用户信息须与 HIS 进行同步，并可以通过功能按钮区域新增、 修改、删除、角色分配、科室分配进行对用户的基本操作。

(2)科室管理：可以通过检索条件区域的科室名称进行检索，并通过导入区域进行科室数据导入操作。

(3)可实现用户管理、角色管理、菜单管理、部门管理功能；用户管理：实现院内各用户管理，包括用户的增、删、改、查等操作以及角色和权限配置；角色管理：实现角色的增、删、改、查等操作，以及角色权限配置；菜单管理：实现系统功能菜单的增、删、改、查等操作，以及菜单权限分配配置；部门管理：实现院内各级部门的增、删、改、查等操作，以及部门权限分配配置。

二、软件运行需要满足医院现有的计算机操作系统（xp\win7\win10\win11）。安装和环境部署客户端没有数量上限要求；

三、软件运行的服务器必须上云，并确保无外网访问条件。所有工程师的操作必须通过VPN、堡垒机来登录服务器进行操作；

**四、关于验收**

1. 功能测试：对系统的各项功能进行测试，确保系统的功能完整、正确、稳定。

2. 性能测试：对系统的性能进行测试，包括响应速度、并发能力、负载能力等，以保证系统的运行效率。

3. 安全测试：对系统的安全性进行测试，包括数据安全、身份认证、访问控制等，以保障系统的安全性。

4. 兼容性测试：对系统在不同平台、不同浏览器、不同设备上的兼容性进行测试，以确保系统的普适性。

5. 可用性测试：对系统的易用性进行测试，包括界面友好性、操作便捷性等，以提高用户体验。

6. 可维护性测试：对系统的可维护性进行测试，包括代码结构、注释、文档等，以方便后期的维护和升级。

7. 用户验收测试：由用户对系统进行测试，以验证系统是否符合用户需求和期望。

**五、成果权属与知识产权**

1.本项目全部阶段性成果和最终成果（包括为后续服务范围所编制的文件）的知识产权以及与之相关的所有权利归采购人所有；本项目签署前双方已经拥有的知识产权权利，仍归各自所有。

2.所提交的全部中间成果和最终成果文件及任何数据、资料、软件等不得侵犯任何第三方的知识产权或其他权利，由于使用该等文件、数据、资料、软件侵权所导致的任何索赔或责任均由承担，同时，采购人保留要求赔偿相应损失的权利，包括但不限于上述索赔或责任所产生的诉讼费用、合理的律师费用、鉴定评估费用、调查费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

3.未经采购人书面在先同意，不得将本项目的中间成果和最终成果文件及任何数据、资料、软件向任何第三方转让、授权任何第三方使用或用于本项目外的其他项目。如发生以上情况，应向采购人支付本项目总价款20%的违约金，如果违约金无法弥补采购人的损失，采购人有权要求赔偿全部损失。

**六、保密条款**

1.双方应保守的秘密是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，或由双方在履行本项目过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息，以及在履行本项目过程中所获得或接触到的任何采购人内部数据资料。

2.双方应遵守国家的有关保密规定。妥善保管对方提供的资料，保守对方的各项秘密，并保护对方的知识产权。获取对方秘密的一方应当采取有效的保护方式防止秘密未经授权而被使用、传播或公开，仅可以将该秘密用于履行其在本项目项下的义务，且只能由相关的技术人员使用。

3.须以保密方式处理在编制本项目成果文件过程中自采购人、采购人工作人员或采购人关联机构获得的相关信息、资料、图纸、数据等，或由采购人在履行本项目过程中明确指明为秘密的任何信息，以及因本项目工作所直接或间接取得、处理或接触的任何其他资料。未经采购人书面在先同意，不得向任何第三方透露与本项目有关的内容，或公开本项目的阶段性成果或最终成果内容。即使向与履行本项目有关的人员提供前述保密信息，也应限于履行合同的必需范围，且这些人员应接受至少与本条款同等严格的保密条款的约束。未经采购人书面在先同意，不得向任何第三方透露与本项目有关的内容，或公开本项目任何中间成果或最终成果。

4.实施项目的程序应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

5.上述保密义务不适用以下情况：

（1）获取的信息已被合法公开；

（2）获得信息拥有方书面许可并在该许可范围内披露；

（3）国家法律、法规规定的情形。

6.如违反上述保密条款，采购人有权解除本项目，应在合同解除通知发出之日起10日内向采购人支付本项目服务费总金额20%的违约金，如果违约金无法弥补采购人损失，采购人保留要求赔偿全部损失的权利。

**七、 支付方式**

1、预付款：项目合同签订生效后20个工作日内，支付合同额的50%。

2、 进度款：软件正式上线投入使用无不良问题反馈，正常运转超过半年后。20个工作日内凭中标人出具的合同结算款正规发票支付合同额的40％。

3、尾款：项目在竣工决算办理完毕，在采购人书面确认验收合格后20个工作日内支付合同额的10%。

4、中标人向采购人提供每笔应付金额的合法有效等额正式发票后，采购人向中标人付款，否则，采购人有权拒绝支付且不承担任何责任。使用财政资金的政府采购项目，采购人按照其结算程序向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的即视为采购人已经按期支付。